

产品数字化协同平台云服务

## 计费说明

文档版本 02  
发布日期 2023-12-29



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2024。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

## 华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目 录

---

1 计费概述.....	1
2 包年/包月计费模式.....	2
3 计费项.....	4
4 计费样例.....	5
5 续费.....	7
5.1 续费概述.....	7
5.2 手动续费.....	8
5.3 自动续费.....	9
6 费用账单.....	12
7 欠费说明.....	14
8 停止计费.....	15
A 修订记录.....	16

# 1 计费概述

通过阅读本文，您可以快速了解CraftArts IPDCenter的计费模式、计费项、续费、欠费等主要计费信息。

- **计费模式**

CraftArts IPDCenter提供包年/包月的计费模式。包年/包月是一种预付费模式，即先付费再使用，按照订单的购买周期进行结算，因此在购买之前，您须确保账户余额充足。关于计费模式的详细介绍请参见[包年/包月计费模式](#)。

- **计费项**

CraftArts IPDCenter按照您购买时选择的资源类型、用户数进行计费，详细的计费说明请参考[计费样例](#)。

- **续费**

包年/包月的订单在到期后会影响到CraftArts IPDCenter的正常使用。如果您想继续使用CraftArts IPDCenter，需要在规定的时间内进行续费。续费包括手动续费和自动续费两种方式，您可以根据需求选择。了解更多关于续费的信息，请参见[续费概述](#)。

- **费用账单**

您可以在“费用中心 > 账单管理”查看与CraftArts IPDCenter相关的流水和明细账单，以便了解您的消费情况。如需了解具体操作步骤，请参见[费用账单](#)。

- **欠费**

在使用CraftArts IPDCenter时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响到CraftArts IPDCenter的使用，需要及时充值。详细介绍请参见[欠费说明](#)。

- **停止计费**

当不再使用CraftArts IPDCenter时，可以退订服务，从而避免继续收费。详细介绍请参见[停止计费](#)。

# 2 包年/包月计费模式

包年/包月是一种先付费再使用的计费模式，适用于对资源需求稳定且希望降低成本的用户。通过选择包年/包月的计费模式，您可以预先购买CraftArts IPDCenter并获得一定程度的价格优惠。本文将介绍包年/包月CraftArts IPDCenter的计费规则。

## 适用场景

包年/包月计费模式需要用户预先支付一定时长的费用，适用于长期、稳定的业务需求。以下是一些适用于包年/包月计费模式的业务场景：

- 稳定业务需求：对于长期运行且资源需求相对稳定的业务，如产品研发Part管理、BOM管理、文档管理等，包年/包月计费模式能提供较高的成本效益。
- 长期项目：对于周期较长的项目，如产品研发项目、基于订单的制造项目等，包年/包月计费模式可以确保在整个项目周期内资源的稳定使用。
- 业务高峰预测：如果能预测到业务高峰期，如新增产品线、投资产品体系等，可提前购买包年/包月资源以应对高峰期的需求，避免资源紧张。
- 数据安全要求高：对于数据安全性要求较高的业务，包年/包月计费模式可确保资源的持续使用，降低因资源欠费而导致的数据安全风险。

## 计费周期

包年/包月的计费周期是根据您购买的时长来确定的（以UTC+8时间为准）。一个计费周期的起点是您开通或续费资源的时间（精确到秒），终点则是到期日的23:59:59。

例如，如果您在2023/03/08 15:50:04购买了一个月的CraftArts IPDCenter，那么其计费周期为：2023/03/08 15:50:04 ~ 2023/04/08 23:59:59。

## 变更配置后对计费的影响

当包年/包月CraftArts IPDCenter的规格不满足您的业务需要时，您可以在CraftArts IPDCenter控制台发起变更规格操作，包年/包月的CraftArts IPDCenter仅支持资源升配，不支持资源降配。

这里以资源升配且无任何优惠的场景为例介绍如何计算升配费用，计算价格仅作参考，非官网实际价格，实际价格以官网页面为准。假设您在2023/04/08购买了CraftArts IPDCenter，用户数100个人，购买时长为1个月，计划在2023/04/18变更规格为同时用户数200个人。旧配置价格为205,000.00 元/月，新配置价格为410,000.00 元/月。计算公式如下：

**升配费用=新配置价格\*剩余周期-旧配置价格\*剩余周期**

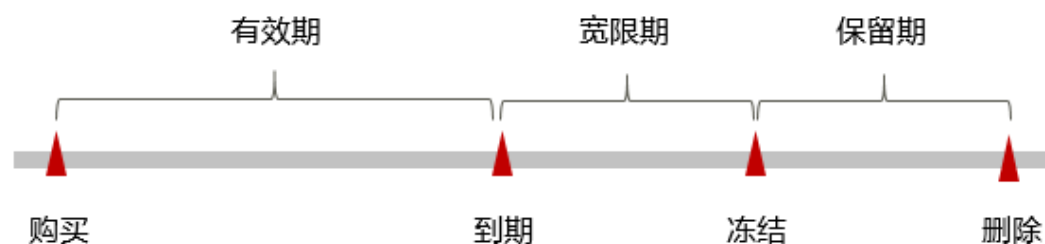
公式中的剩余周期为每个自然月的剩余天数/对应自然月的最大天数。本示例中，剩余周期=12（4月份剩余天数）/30（4月份最大天数）+8（5月份剩余天数）/31（5月份最大天数）=0.6581，代入公式可得升配费用=410,000.00\*0.6581-205,000.00\*0.6581=134,910.50（元）

更多信息请参见[变更资源规格费用说明](#)。

## 到期后影响

**图1**描述了CraftArts IPDCenter各个阶段的状态。购买后，在计费周期内服务可正常运行，此阶段为有效期。服务到期而未续费时，将陆续进入宽限期和保留期。

图 2-1 CraftArts IPDCenter 生命周期



### 到期预警

包年/包月 CraftArts IPDCenter 在到期前第7天内，系统将向用户推送到期预警消息。预警消息将通过邮件、短信和站内信的方式通知到服务的购买者。

### 到期后影响

当您的包年/包月 CraftArts IPDCenter 到期未续费，首先会进入宽限期，宽限期内您可以正常使用 CraftArts IPDCenter。

如果您在宽限期内仍未续费 CraftArts IPDCenter，那么就会进入保留期。保留期内，数据仍予以保留，但是您将无法使用 CraftArts IPDCenter。

保留期到期后，若 CraftArts IPDCenter 仍未续费，CraftArts IPDCenter 中的系统数据将被永久删除且无法恢复。

### 说明

- 华为云根据[客户等级](#)定义了不同客户的宽限期和保留期时长。
- 关于续费的详细介绍请参见[续费概述](#)。

# 3 计费项

CraftArts IPDCenter的计费项由IPDCenter Space服务和产品主数据协同服务-基础版组成。具体内容如表1所示。

表 3-1 CraftArts IPDCenter 计费项

计费项	计费项说明	适用的 计费模 式	计费公式	说明
IPDCenter Space服务	CraftArts IPDCenter的基本工作空间，用户表示使用CraftArts IPDCenter的个人。 用户以个人账户标识做记录，组织分配的使用用户数需小于组织购买的用户数。 用户数量：100人起。	包年/ 包月	费用=用户单价 * 购买数量 购买数量>=100 用户单价 =IPDCenter Space服务单价+ 产品主数据协同服 务-基础版单价 用户单价以售卖页 显示的价格为准。	用户数越多，单价越优惠，具体以价格计算器计算的价格为准。
产品主数 据协同服 务-基础版	用户表示使用“产品主数据协同服务-基础版”的个人。 用户以个人账户标识做记录，组织分配的使用用户数需小于组织购买的用户数。 用户数量：100人起。	包年/ 包月		

# 4 计费样例

## 计费场景一

某用户于2023/04/08初次购买包年/包月的CraftArts IPDCenter，同时用户数100个人，购买时长为1个月。那么该服务总共需要支付多少费用呢？

## 计费构成分析一

服务总费用=初次购买的费用=用户单价 \* 购买数量 \* 时长=（IPDCenter Space服务单价+产品主数据协同服务-基础版单价）\* 用户数 \* 时长，

假设IPDCenter Space服务单价500元/用户/月，产品主数据协同服务-基础版单价1550元/用户/月，则服务总费用=(500+1550)（用户单价）\* 100（用户数）\* 1（时长）=205,000元。

## 计费场景二

某用户于2023/04/08购买了包年/包月的CraftArts IPDCenter，同时用户数100个人，购买时长为1个月。

用了一段时间后，用户发现当前规格无法满足业务需要，于2023/04/18升级规格为同时在线用户数200个人。

那么该服务总共需要支付多少费用呢？

## 计费构成分析二

服务总费用=初次购买的费用+升配费用。

假设2023/04/08首次购买100人规格的价格为205,000.00 元/月，2023/04/18升级为200人规格时价格为410,000.00 元/月。

**升配费用=新配置价格\*剩余周期-旧配置价格\*剩余周期**

公式中的剩余周期为每个自然月的剩余天数/对应自然月的最大天数。本示例中，剩余周期=12（4月份剩余天数）/ 30（4月份最大天数）+ 8（5月份剩余天数）/ 31（5月份最大天数）=0.6581，代入公式可得升配费用=410,000.00\*0.6581-205,000.00\*0.6581=134,910.50（元）

由此可见，在4~5月份，CraftArts IPDCenter总共产生的费用为：205,000.00 +134,910.50 =339910.50 元。



### 说明

此案例中的单价仅为示例，且计算出的费用为估算值。单价的变动和实际场景中计算出来的费用可能会有偏差。实际价格请以华为云官网页面为准。

# 5 续费

## 5.1 续费概述

### 续费简介

包年/包月CraftArts IPDCenter到期后会影响服务的正常使用。如果您想继续使用，需要在指定的时间内续费。

### 续费相关的功能

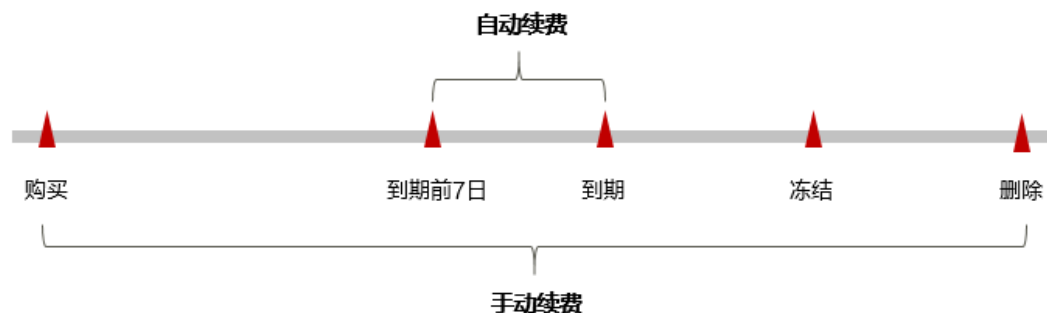
包年/包月CraftArts IPDCenter续费相关的功能如表1所示。

表 5-1 续费相关的功能

功能	说明
手动续费	包年/包月CraftArts IPDCenter从购买至到期之前，您可以随时在费用中心为CraftArts IPDCenter续费，以延长CraftArts IPDCenter的使用时间。
自动续费	开通自动续费后，CraftArts IPDCenter会在每次到期前自动续费，避免因忘记手动续费而导致CraftArts IPDCenter不可使用。 <ul style="list-style-type: none"><li>包月购买，自动续费周期为月；</li><li>包年购买，自动续费周期为年。</li></ul>

在一个包年/包月的CraftArts IPDCenter商品生命周期的不同阶段，您可以根据需要选择一种方式进行续费，具体如图1所示。

图 5-1 CraftArts IPDCenter 商品生命周期



根据费用中心“订单管理>续费管理”中展示的资源状态不同，代表产品数字化协同平台云服务商品处在生命周期中的不同阶段。

- CraftArts IPDCenter商品从购买至到期前，处于正常运行阶段，资源状态为“使用中”。
- 到期后，资源状态变为“已过期”。
- 到期未续费时，CraftArts IPDCenter商品首先会进入宽限期，宽限期到期后仍未续费，资源状态变为“已冻结”。
- 超过宽限期仍未续费将进入保留期，如果保留期内仍未续费，资源将被自动删除。

### 说明

在CraftArts IPDCenter商品到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至CraftArts IPDCenter商品到期或者续费成功。到期前7日自动续费扣款是系统默认配置，您也可以根据需要进行修改此扣款日。

## 5.2 手动续费

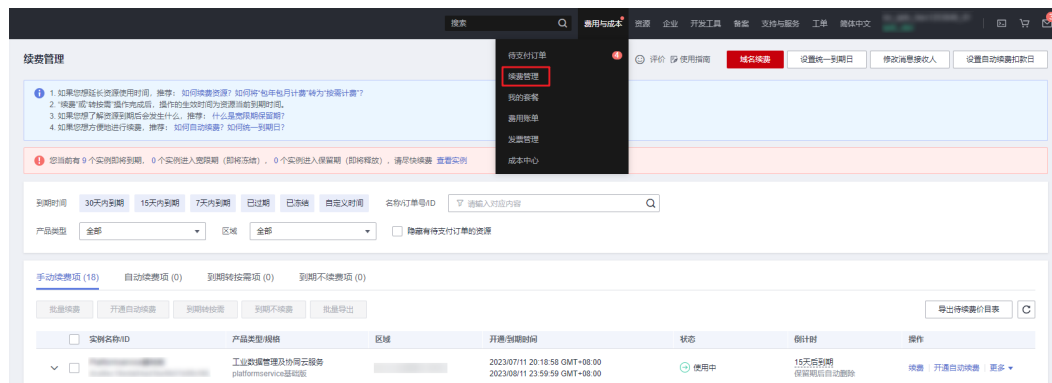
包年/包月CraftArts IPDCenter从购买至到期之前，您可以随时在费用中心续费，以延长云服务的使用时间。

## 操作步骤

### 步骤1 登录管理控制台。

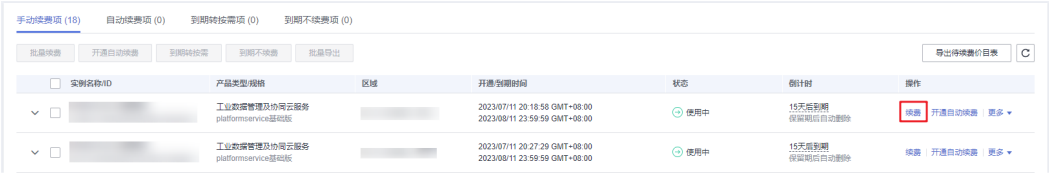
**步骤2** 单击“控制台”页面上方“费用与成本”，在下拉菜单中选择“续费管理”，进入“续费管理”页面。

图 5-2 续费管理



**步骤3** 在续费管理页面，自定义查询条件，查询到需要续费的资源，单击操作列的“续费”。

图 5-3 续费



**步骤4** 选择CraftArts IPDCenter的续费时长，判断是否勾选“统一到期日”，将CraftArts IPDCenter到期时间统一到各个月的某一天，更多关于统一到期日的规则请参见[如何设置统一到期日](#)。确认配置费用后，单击“去支付”。

图 5-4 续费确认



**步骤5** 进入支付页面，选择支付方式，确认付款，支付订单后即可完成续费。

----结束

5.3 自动续费

自动续费可以减少手动续费的管理成本，避免因忘记手动续费而导致CraftArts IPDCenter不能使用。自动续费的规则如下所述：

- 以CraftArts IPDCenter的到期日计算第一次自动续费日期和计费周期。
- 在CraftArts IPDCenter到期前均可开通自动续费，到期前7日凌晨3:00首次尝试自动续费，如果扣款失败，每天凌晨3:00尝试一次，直至CraftArts IPDCenter到期或者续费成功。
- 开通自动续费后，还可以手动续费CraftArts IPDCenter。手动续费后，自动续费仍然有效，在新的到期时间前的第7天开始扣款。
- 自动续费的到期前7日自动扣款属于系统默认配置，您也可以根据需要进行修改此扣款日，如到期前6日、到期前5日等等。

更多关于自动续费的规则介绍请参见[自动续费规则说明](#)。

前提条件

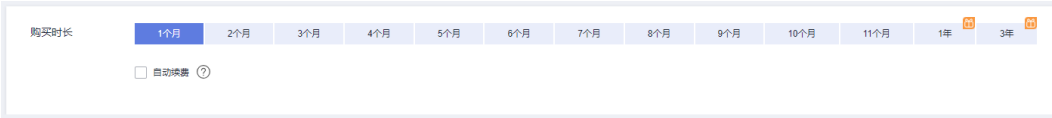
请确认包年/包月CraftArts IPDCenter还未到期。

在购买页面开通自动续费

您可以在购买CraftArts IPDCenter时开通自动续费，如图1所示。

在购买CraftArts IPDCenter时开通自动续费，自动续费时长为1个月，即在每次到期前自动续费1个月。

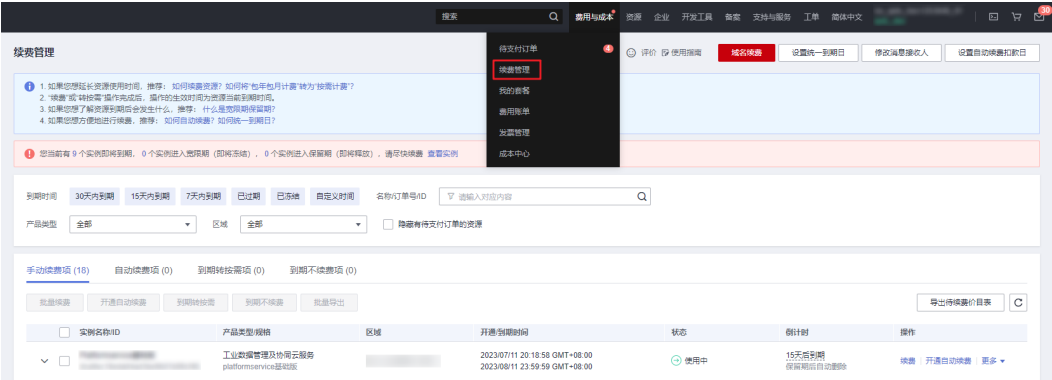
图 5-5 自动续费配置



在续费管理页面开通自动续费

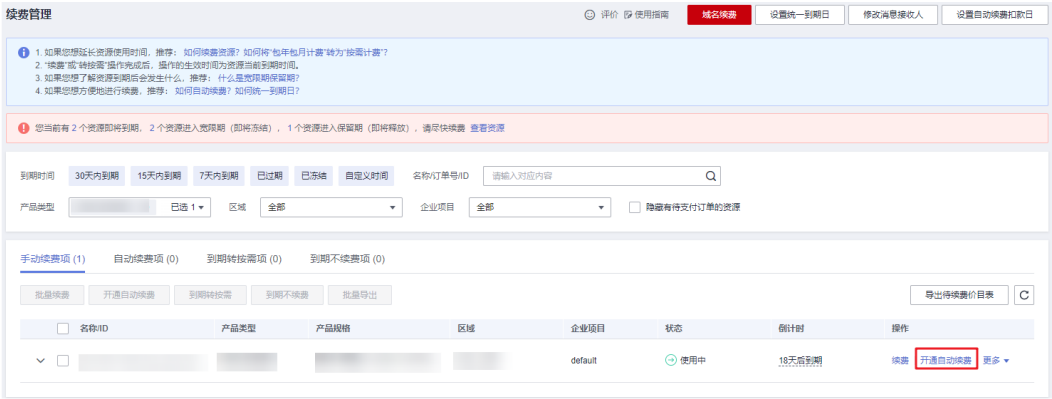
- 步骤1 登录管理控制台。
- 步骤2 单击“控制台”页面上方“费用与成本”，在下拉菜单中选择“续费管理”，进入“续费管理”页面。

图 5-6 续费管理



- 步骤3 在续费管理页面，自定义查询条件，查询到需要开通自动续费功能的资源，单击操作列的“开通自动续费”。

图 5-7 续费



- 步骤4 选择续费时长，并根据需要设置自动续费次数，单击“开通”。

图 5-8 开通自动续费

开通自动续费

1. 什么时候自动续费？在资源到期前的第7天开始扣款，直到资源被释放，请保持余额充足。

2. 开通自动续费后，是否可以手动续费该资源？可以。手动续费后，自动续费仍有效，在新的到期时间前的第7天开始扣款。

3. 自动续费支持现金余额扣款，同时也支持使用折扣优惠、代金券、储值卡和礼品券。[扣款顺序规则](#)

实例名称/ID	产品类型	产品规格	区域	计费模式	倒计时	当前自动续费周期	剩余续费次数	自动续费结束时间
<div><div>▼</div><div><div><div>✓</div></div></div></div>				包月	29天后到期	未开通	不限次数	--

选择续费时长

III

1个月

3个月

自动续费次数

☐ 预设自动续费次数

开通

----结束

# 6 费用账单

您可以在“费用中心>账单管理”查看资源的费用账单，以了解CraftArts IPDCenter的计费信息。

## 账单上报周期

包年/包月计费模式的服务完成支付后，会实时上报一条账单到计费系统进行结算。

## 查看账单

您可使用CraftArts IPDCenter商品资源ID查询账单。获取资源ID以并根据资源ID查询账单的详细操作如下所述：


- 步骤1 在控制台顶部菜单栏中选择“资源 > 我的资源”，进入我的资源页面。
- 步骤2 在搜索条件中选择按名称搜索，输入用户环境名称，单击搜索资源信息。
- 步骤3 将鼠标移动至资源的名称，单击复制按钮，复制资源ID。

图 6-1 查询资源 ID



- 步骤4 根据上报账单的资源ID在费用中心查看资源账单。
1. 在控制台顶部菜单栏中选择“费用与成本 > 费用账单”。

2. 选择“流水和明细账单 > 明细账单”，在筛选条件中选择“资源ID”，并输入步骤3中获取的资源ID，单击即可搜索该资源的账单。

默认设置的统计维度为“按使用量”，统计周期为“按账期”，您也可以设置其他统计维度和周期，详细介绍请参见[流水与明细账单](#)。

----结束



# 7 欠费说明

用户在使用CraftArts IPDCenter时，账户的可用额度小于待结算的账单，即被判定为账户欠费。欠费后，可能会影响CraftArts IPDCenter正常使用，请及时充值。

## 欠费原因

用户在使用其他云服务中如果有存在后付费模式，即先使用再付费，可能产生按需费用，同时账户中的余额不足以抵扣产生的按需费用，故而导致账户欠费。

## 欠费影响

对于包年/包月CraftArts IPDCenter，用户已经预先支付了费用，因此在账户出现欠费的情况下，CraftArts IPDCenter仍可正常使用。然而，对于涉及费用的操作，如变更规格和续费订单，用户将无法正常进行。

## 避免和处理欠费

您可以在“费用中心>总览”页面设置“可用额度预警”功能，当可用额度、通用代金券和现金券的总额度低于预警阈值时，系统自动发送短信和邮件提醒。欠费后需要及时充值，详细操作请参见[账户充值](#)。

## 8 停止计费

---

对于包年/包月计费模式的服务，用户在购买时会一次性付费，服务将在到期后自动停止使用。

- 如果在计费周期内不再使用包年/包月服务，您可以执行退订操作，系统将根据资源是否属于五天无理由退订、是否使用代金券和折扣券等条件返还一定金额到您的账户。

详细的退订规则请参见[云服务退订规则概览](#)。

- 如果您已开启“自动续费”功能，为避免继续产生费用，请在自动续费扣款日（默认为到期前7日）之前关闭自动续费。

# A 修订记录

发布日期	修订记录
2023-12-29	基于商用计费方案修订发布。
2023-08-30	第一次正式发布。